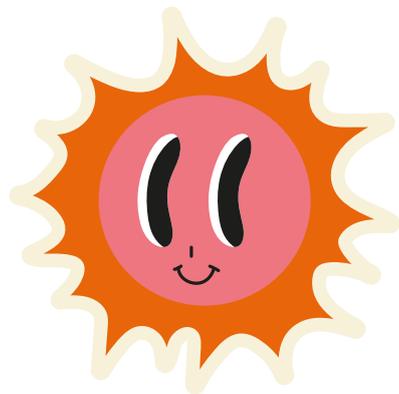


CONDITIONS GENERALES



Le présent site est la propriété de « Les Francofolies d'Esch/Alzette ASBL
Dénomination : Les Francofolies d'Esch/Alzette ASBL
Forme juridique : Association sans but lucratif
Siège social : 163, rue de Luxembourg - L-4222 Esch-sur-Alzette - Luxembourg
Numéro RCS :
Editeur responsable : Pierre-Marc Knaff - Président
Contact : contact@francofolies.lu

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les contenus de ce site, y compris les marques, logos, données, noms de produits ou d'entreprises, textes, images... sont protégés par le droit d'auteur. Ils constituent la propriété de Les Francofolies d'Esch/Alzette ASBL ou, le cas échéant, d'un tiers auprès duquel Les Francofolies d'Esch/Alzette ASBL a obtenu les autorisations nécessaires.

Sauf stipulation contraire, l'information textuelle ou chiffrée figurant sur le site peut être utilisée gratuitement mais moyennant mention de la source et uniquement pour un usage qui ne soit ni commercial, ni publicitaire. Par contre, toute reproduction à caractère commercial ou publicitaire de ces informations, de même que toutes formes d'utilisation et de reproduction des autres éléments constitutifs du site (tels que la ligne graphique, les images, les sons, les vidéos, les publications ou les applications informatiques) sont strictement interdites sans autorisation préalable. Toute demande en ce sens doit être adressée à Les Francofolies d'Esch/Alzette ASBL.

LIMITE DE RESPONSABILITE

Les Francofolies d'Esch/Alzette ASBL apporte le plus grand soin afin que les informations mises à disposition sur le présent site soient complètes, correctes, exhaustives et à jour. Il n'est pour autant pas exclu que des erreurs puissent figurer dans les informations publiées. Dans cette éventualité, Les Francofolies d'Esch/Alzette ASBL mettra tout en œuvre pour corriger lesdites erreurs. Les Francofolies d'Esch/Alzette ASBL ne pourra toutefois pas être tenue responsable de dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des informations mises à disposition sur le site.

Les Francofolies d'Esch/Alzette ASBL n'octroie aucune garantie de bon fonctionnement du site web et ne pourra être tenue responsable d'un dysfonctionnement quelconque du site, d'une indisponibilité temporaire du site ou de toute autre forme de dommage résultant d'erreurs et/ou virus ou autres éléments nocifs résultant de l'accès ou de l'usage du site. Chaque utilisateur de notre site internet, services inclus, est conscient du fait que cette utilisation est toujours entièrement à ses propres risques.

Le présent site peut contenir des liens vers des sites ou des pages web de tiers. Les Francofolies d'Esch/Alzette ASBL ne peut en aucun cas être tenue responsable du contenu ou des caractéristiques de ces sites ou pages web, ni des dommages pouvant résulter de leurs utilisations.

En cas de litige, vous pouvez contacter la Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges de la Commission européenne:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

DONNÉES PERSONNELLES ET RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Les Francofolies d'Esch/Alzette ASBL est soucieuse du respect de la vie privée, conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Bien que la plupart des contenus du présent site sont disponibles sans que les données personnelles des visiteurs ne soient nécessaires, il est possible que les visiteurs soient invités à fournir des données personnelles. Les Francofolies d'Esch/Alzette ASBL utilise ses données exclusivement pour répondre aux demandes d'informations et/ou pour tenir informer les visiteurs de l'actualité du festival Les Francofolies Esch/Alzette. Ces données ne feront pas l'objet d'une revente, cession ou location à un tiers.

Vous disposez des droits d'accès, de modification, de rectification ou de suppression vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, vous pouvez le faire en nous écrivant un email à l'adresse contact@francofolies.lu. La modification interviendra dans un maximum de 50 jours à compter de la réception de votre demande. Les Francofolies d'Esch/Alzette ASBL récolte également des informations anonymes tels que l'adresse IP des visiteurs, la date et l'heure de l'accès au site, les pages consultées, le temps passé sur le site et les pages qui le constituent, le type de navigateur utilisé, la plateforme et/ou le système d'exploitation du visiteur, le moteur de recherche et les mots-clés utilisés pour retrouver le site ou toute autre source de visite sur le site. Ces informations sont exclusivement utilisées afin de mesurer la fréquentation du site et d'optimiser ses contenus et son utilisation.

DROIT À L'IMAGE

En participant au festival, le festivalier cède aux organisateurs son droit à l'image sur le site du festival et dans les espaces administrés par l'organisateur pendant la durée du festival. Le festivalier abandonne dès lors tout recours contre les organisateurs à l'occasion de la prise d'images sur le site du festival et dans les espaces administrés par l'organisateur pendant la durée du festival ainsi que de la diffusion sur les supports de communication print et web du festival. Le festivalier peut toutefois rapporter à l'organisateur via contact@francofolies.lu, une photo qui lui serait préjudiciable, présente sur les supports de communication.

En l'absence d'autorisation écrite préalable de l'organisateur, toutes les photos ou vidéos réalisées par les visiteurs du festival, sur le terrain du festival, ne pourront en aucun cas être utilisées à des fins commerciales ou publiques.

UTILISATION DE COOKIES

Durant la visite sur le site, des cookies peuvent être installés automatiquement sur le disque dur du visiteur. Ces fichiers sont utilisés uniquement dans le but de mieux adapter le site web aux besoins des visiteurs et non pour identifier personnellement le visiteur. Par l'intermédiaire de son navigateur, l'utilisateur pourra bloquer l'utilisation de ces cookies, être informé préalablement de leur utilisation ou les supprimer de son disque dur.

CONDITIONS D'ACCÈS ET USAGES SUR LE SITE DU FESTIVAL

Âges : Il n'y a pas d'âge minimum pour entrer sur le festival Les Francofolies Esch/Alzette. Pour les personnes mineures, il est conseillé d'être accompagné d'un parent, tuteur et/ou autre majeur.

Accès au festival : L'accès au festival est réservé aux personnes détentrices d'un ticket d'entrée de festival, d'un bracelet ou ayant pour intention d'acheter un ticket sur place.

Alcool : Aucune boisson alcoolisée ne peut être vendue ni offerte aux moins de 16 ans.

Stupéfiants : Il est interdit d'introduire, de commercer et de consommer des drogues sur le site du festival.

Toute entorse à la loi pourra donner lieu à l'expulsion du site du festival.

Déchets : Le festival souhaite rendre un site propre. Nous conseillons aux visiteurs de coopérer au maintien de la propreté du terrain notamment en utilisant les dispositifs mis en place.

Interdictions : La liste des objets interdits ci-après peut être adaptée ou complétée par l'organisateur. L'ensemble des saisies sera automatiquement détruit sur place. Les objets interdits sur le site du festival sont les suivants : gros sacs à dos et sacs de +15L, animaux, aérosols, thermos, pointeur laser, trépieds, appareils photos, caméscopes, enregistreurs, drones, perches à selfie, trottinettes, drapeaux avec hampe, parasols, canettes métalliques, fûts, alcools, glacières, bouteilles en plastique, bouteilles et autres objets en verre, armes ou objets tranchants, contondants ou dangereux (même factice), feux d'artifice, barbecues, matériels de camping, distribution de dépliants, flyers, tracts, affiches promotionnels (sauf autorisation) et tous autres objets que l'organisateur estime dangereux ou non-approprié pour le bon déroulement du festival.

Sécurité : Pour des raisons de sécurité les organisateurs se réservent le droit d'effectuer une fouille à l'entrée du site du festival. Tout festivalier ne se soumettant pas à cette formalité se verra refuser l'accès au site du festival, et ne pourra réclamer de dédommagement en contrepartie. Le public est invité à suivre les consignes des agents de sécurité quel que soit le moment. Les organisateurs se réservent le droit de refuser l'accès au site du festival à tout festivalier dont le comportement pourrait nuire à sa sécurité ou à celle de tiers.

Vente : Il est strictement interdit de vendre de la nourriture, des boissons, des souvenirs, des affiches, des tee-shirts, ... sans autorisation préalable de l'organisateur.

Perte, vol et dégât : L'organisation ne peut être tenue responsables en cas de perte, de vol ou de dégât.

Responsabilité : En achetant un ticket festival, vous confirmez expressément en tant que visiteur, accepter les Conditions Générales de l'événement.

CONDITIONS GÉNÉRALES DES VENTES

Tout participant au festival reconnaît expressément avoir, avant la finalisation de l'achat de son ticket, pris connaissance et accepté tant les présentes conditions générales de l'événement que les conditions générales de ventes. Le participant au festival doit, de même, se référer aux conditions générales des ventes liées au prestataire et à nos partenaires billetterie.

Pour acheter des billets valides, il est obligatoire de passer par les sites de vente : www.etix.com/rockhal et de nos partenaires billetterie. La réservation est effective une fois le paiement effectué. L'achat est alors définitif, c'est-à-dire que votre ticket festival n'est ni remboursable, ni échangeable. Les billets achetés ne seront remboursés qu'en cas d'annulation du spectacle. À noter que les changements de date, de programmation ou de lieu ne donnent pas droit à un remboursement. Les remboursements ne se feront que dans les points de prévente où les billets ont été initialement achetés. La seule valeur nominale donne lieu à un remboursement (ni la taxe de prévente, ni les frais d'envoi ne sont remboursés). Pour plus d'informations concernant les modalités de remboursement veuillez contacter le point de prévente où vos billets ont été achetés.

DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Le présent site est régi par le droit Luxembourgeois en vigueur. Seuls les tribunaux Luxembourgeois sont compétents en cas de litige. Tout différent éventuel sera soumis à un collège d'arbitres conformément aux articles 1224 et suivant du code de procédure civile. Si l'arbitrage n'aboutit pas, les juridictions luxembourgeoises seront compétentes.

